

CO-CREAMOS SOLUCIONES INTEGRALES ASEGURANDO CADENAS LOGÍSTICAS EFECTIVAS Y RESPONSABLES.

ESTAMOS COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE.



Compartimos algunos de los resultados
de nuestra gestión durante el año 2020.



SOCIAL

► Respeto por los derechos humanos

Incluimos en nuestro Sistema de Administración de Riesgos, lo relacionado con los derechos fundamentales contemplados en la Constitución Política de Colombia y la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, para identificar los riesgos relacionados con nuestras actividades y determinar el tratamiento correspondiente, así:



Proteger

contra las violaciones de los derechos humanos.



Respetar

los derechos humanos en las actividades que realizamos.



Remediar

para hacer frente en caso de presentarse situaciones.

► Análisis Materialidad

Realizamos el análisis de materialidad con el fin de identificar los temas más relevantes para la sostenibilidad de Almacafé, desde la perspectiva de los grupos de interés y frente a los impactos ambientales, sociales y económicos.

Este ejercicio nos permite enfocar la gestión y comunicación de sostenibilidad en los asuntos más relevantes o “materiales” y así enfrentar los desafíos de sostenibilidad de acuerdo a la naturaleza de nuestra operación.

▶ Acercamiento a los productores de café

Participamos en actividades de acercamiento a los caficultores del país, con las estrategias de los laboratorios satélites fijos y Taza Móvil, que facilita la comercialización local y la retroalimentación a los productores sobre las condiciones de calidad de su café mediante el análisis de calidad física y sensorial. Esto permite a los caficultores conocer de forma rápida la condición de calidad de su café al momento de venderlo y así recibir mejores precios.

▶ Colaboradores

De acuerdo a las medidas adoptadas por el gobierno nacional frente a la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID 19, Almacafé definió un plan de respuesta para preservar la salud y bienestar de los colaboradores y otras partes interesadas y atender las necesidades de las cadenas de suministro, con enfoque en los siguientes puntos:



Trabajo en sitio para las labores esenciales en la operación; las demás personas desarrollaron sus actividades en casa.



Fortalecimiento de la comunicación, capacitación y aplicación de las medidas preventivas y de respuesta del protocolo de bioseguridad.



Seguimiento de las operaciones para identificar las necesidades de los sitios frente al aseguramiento de lo requerido en las personas en la operación.



Análisis permanente del entorno para utilizar medidas internas y externas, para la protección de los colaboradores. Durante la emergencia sanitaria se ha mantenido el empleo y condición salarial del personal de Almacafé.



Acompañamiento permanente y cercano a los casos positivos o sospechosos, para que tengan atención oportuna y la tranquilidad en su recuperación.



AMBIENTAL

Almacafé en el transcurso del 2020 mantuvo el cumplimiento de los estándares requeridos por los códigos de proveedores de los clientes, relacionados con la gestión ambiental para el fortalecimiento de la relación comercial. Hacemos parte de la membresía SEDEX a través de la cual se comparte la información de desempeño de sostenibilidad, que incluye el componente ambiental y que se evalúa en auditorías de responsabilidad de hasta cuatro (4) pilares SMETA.

Ratificando este compromiso, y alineados en busca de un desarrollo empresarial sostenible, se obtuvo la certificación en la norma técnica ISO 14001:2015 para el componente ambiental del sistema de gestión integral, con alcance para los centros logísticos y oficina principal.

Almacafé,
en pro de mitigar sus impactos ambientales
y la afectación frente al cambio climático
durante el 2020 logró:



Consumir

4,2 kWh/ saco de café procesado

CON UNA REDUCCIÓN DEL 2%

con respecto al año anterior.



Aprovechar el **99,2%**

DE LOS RESIDUOS GENERADOS,

principalmente cisco, borra, plásticos, papel y cartón.



Disminuir en un **25%**

EL CONSUMO DE ENERGÍA ASOCIADA

a la movilización de mercancía, logrando **14,5 kWh/Movimiento de mercancía.**



Tratar cerca de **6.800 m3**

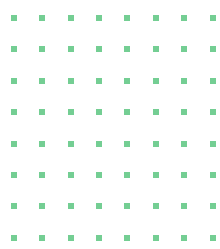
DE AGUA RESIDUAL

antes de ser vertida.

AMBIENTAL



ECONÓMICO



▶ Retroalimentación de partes interesadas

Reconociendo la importancia de nuestras partes interesadas, Almacafé ha implementado estrategias de fortalecimiento para mantener habilitados todos los canales de comunicación y asegurar la atención oportuna de las necesidades de información e identificar oportunidades de mejora.



▶ Evaluación de proveedores

Con el fin de retroalimentar a nuestros proveedores sobre el desempeño de la gestión en los servicios prestados a Almacafé, se realizan evaluaciones de desempeño donde se contemplan atributos de compromiso frente a los pilares de sostenibilidad (social, ambiental y económico), entre otros. En todo los casos se envían comunicaciones a los proveedores informando el resultado de la calificación y las recomendaciones de mejora cuando aplica.

